



- 本冊子の内容は 2014 年 12 月 5 日現在のものです。
- 本冊子の内容は予告なく変更されることがあります。
- Android OS は Google Inc.の商標または登録商標です。
- その他、記載されているサービス名および製品名は、各社の商標または商標登録です。

目次

よくある質問 Q&A.....	3
動作編	3
胎児人形が動作しない！	3
胎児人形が使用中から動作しなくなった！	3
音が出ない！	3
会話に反応しない！	4
Android 端末をしばらく放置していると画面が真っ暗になった.....	4
他のアプリを開いてしまった！	5
ホーム画面にある「たいじのきもち」アプリアイコンを削除してしまった！	5
関係ないアプリのショートカットをホーム画面に作ってしまった.....	6
充電編	7
〔A タイプ〕 充電時に胎盤(バッテリー)充電器の LED が点滅する.....	7
〔B タイプ〕 充電時に胎盤(バッテリー)充電器の LED が赤色になる	8
〔A タイプ・B タイプ〕 充電をしたのに、充電ができていなかった！	8
胎盤(バッテリー)の残量がわからない.....	9
Bluetooth 編	9
Bluetooth を認識しない！	9
BluetoothID がわからない.....	10
お手入れ編	11
胎児人形やマミーポケットを汚してしまった！	11
胎児人形や胎盤(バッテリー)は洗濯できる？	11
メンテナンス編.....	11
部品を一部交換してもらえる？	11
ご使用上の注意編	12
胎児人形と胎盤が温かく感じるけど大丈夫？	12
Bluetooth の電波は人体に影響はないの？	12
医療機器のある場所で使用しても大丈夫？	12
航空機の機内で使用しても大丈夫？	12
植込み型心臓ペースメーカーを使用されている方へ	12
サポートについて.....	13
お電話.....	13
FAX	13
メール.....	13
修理品の送り（お持込み）先.....	13

よくある質問 Q&A

掲載されている解決策に従ってもトラブルが解決しない場合は、サポートへ問い合わせをお願い致します。ご購入後の使い方やメンテナンス、修理についてのご質問など、様々なご相談にお答えしております。

動作編

胎児人形が動作しない！

Android 端末と胎児人形を再起動します。

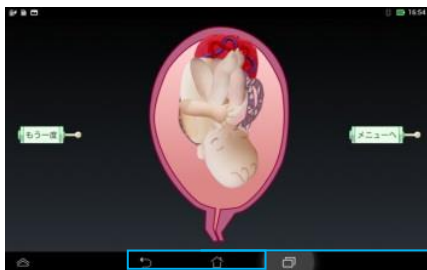
- 1・Android 端末、胎児人形の電源を切ってください。
- 2・Android 端末、胎児人形をクイックスタートの手順に従って再起動させてください。

胎児人形が使用中から動作しなくなった！

たいじのきもちアプリを再起動します。

- 1・Android 端末の「ホーム」ボタン、又は「戻る」ボタンを押し、たいじのきもちアプリを終了させます。
- 2・たいじのきもちアプリを開きなおし、クイックスタートの手順に従って再度ペアリングをおこなってください。

上記をおこなっても動作しない場合は一度 Android 端末、胎児人形を再起動し、最初から起動手順をおこなってください。



又は



音が出ない！

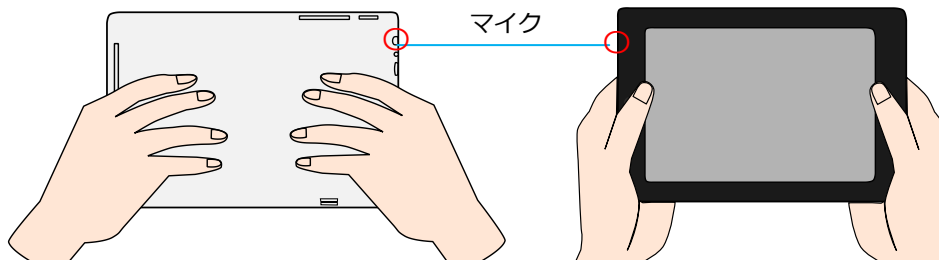
スピーカーの設定をおこないます。

- 1・ホーム画面の「ドローワー」アイコン  をタップし、すべてのアプリ画面を表示してください。
- 2・「設定」をタップします。

- 3・「音」をタップします。
- 4・「音量」をタップします。
- 5・音量が無効、又は0になっていない事を確認してください。

会話に反応しない！

Android 端末のマイクを手で塞いでいないかを確認してください。



お願い

Android 端末のマイクに向かって、なるべく大きな声でハッキリ発音してください。



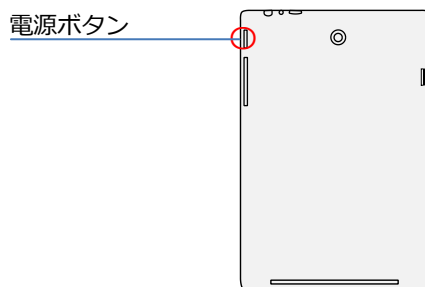
重要

声が聞き取れない、周囲に雑音が多いなどの場合、数回聞き取りなおしをおこないます。それでも聞き取れなかった場合は次のシーンへ自動で移動します。

Android 端末をしばらく放置していると画面が真っ暗になった

スリープを解除

- 1・Android 端末の電源ボタンを一回押します。
- 2・ロック画面を解除します。



スリープ=コンピューターの動作が一時停止していて待機の状態になっていること。

他のアプリを開いてしまった！

他のアプリを閉じます。

1・Android 端末の「ホーム」ボタン、又は「戻る」ボタンをタップし、他のアプリを終了させます。



ホーム画面にある「たいじのきもち」アプリアイコンを削除してしまっただ！

たいじのきもちアプリのショートカットをホーム画面に作成します。

1. ホーム画面から「ドロワー」  アイコンをタップしてください。
2. 全てのアプリ画面から、たいじのきもちアプリアイコンを長押ししてください。



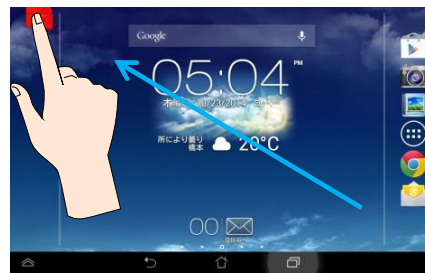
3. 画面が切り替わったら、たいじのきもちアプリアイコンを右のトレイに持って行き指を離してください。



関係ないアプリのショートカットをホーム画面に作ってしまった

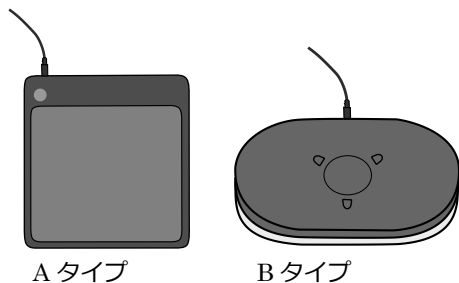
ショートカットを削除します。

1. 消したいショートカットのアプリアイコンを長押ししてください。
2. 「×削除」が表示されたら、その「×」に乗せるようにアプリアイコンをドラッグしてください。
3. アプリアイコンが赤くなったら指を離してください。



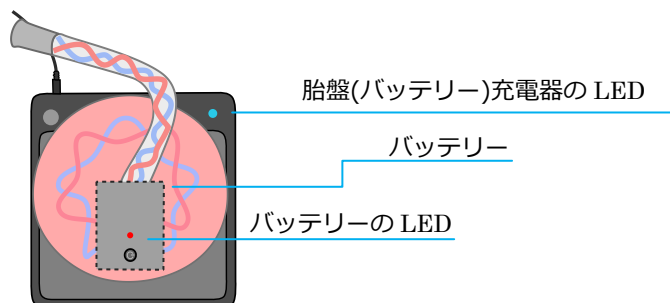
充電編

胎盤(バッテリー)充電器は下記の2タイプのどちらかが付属しています。
お手元の充電器がどちらのタイプかあらかじめ確認してください。



〔Aタイプ〕充電時に胎盤(バッテリー)充電器のLEDが点滅する

1. 一度アダプターを抜き、再度挿し込んだ後に胎盤(バッテリー)充電器を平らな場所に置いてください。
2. 胎盤(バッテリー)のバッテリー部分が中央にくるように水平に置いてください。
3. 胎盤(バッテリー)充電器のLEDとバッテリーのLEDが点灯する事を確認してください。

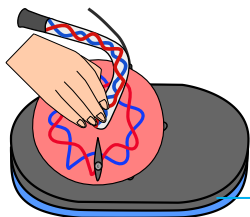


！お願い

複数台同時に充電を行う場合、胎盤(バッテリー)充電器同士の誤作動をさけるため、出来るだけ充電器同士を離して使用してください。

〔Bタイプ〕充電時に胎盤(バッテリー)充電器のLEDが赤色になる

1. 一度アダプターを抜き、再度挿し込んだ後に胎盤(バッテリー)充電器を平らな場所に置いてください。
2. 胎盤(バッテリー)充電器のLEDが青く光る場所へ胎盤(バッテリー)の場所を調整してください。
3. バッテリーのLEDが点灯する事を確認してください。



胎盤(バッテリー)充電器のLED

！お願い

複数台同時に充電を行う場合、胎盤(バッテリー)充電器同士の誤作動をさけるため、出来るだけ離して使用してください。

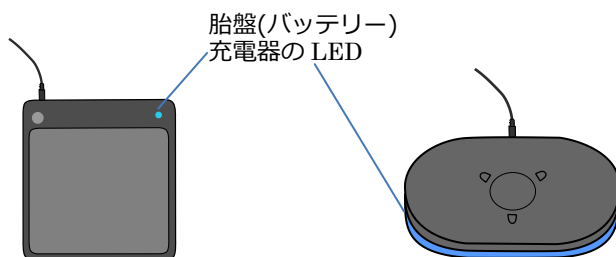
〔Aタイプ・Bタイプ〕充電をしたのに、充電ができていなかった！

途中でエラーが発生し、充電出来ていなかった可能性があります。

クイックスタートの充電方法に沿って再度充電をおこない、10分後に

Aタイプ：「胎盤(バッテリー)充電器のLED」が点滅していないかを確認してください。

Bタイプ：「胎盤(バッテリー)充電器のLED」が赤色に点灯していないかを確認してください。



胎盤(バッテリー)の残量がわからない

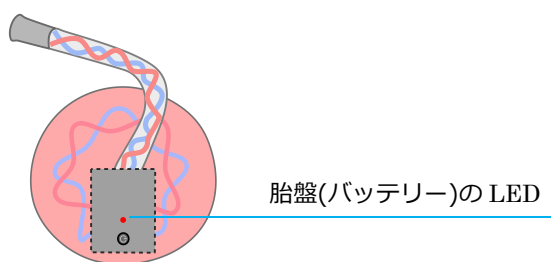
胎盤(バッテリー)の電池残量は、点灯している LED の色で判別できます。

赤・橙色等残量が少ない時は充電をおこなってください。

緑色 = 約 60~100%

橙色 = 約 30~60%

赤色 = 約 30%以下

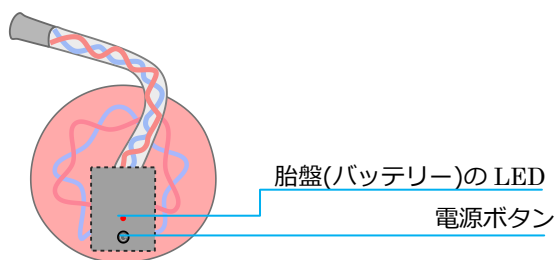


Bluetooth 編

Bluetooth を認識しない！

胎盤(バッテリー)の電源が入っているか LED を確認します。

- 1・胎盤(バッテリー)の LED を確認してください。
- 2・LED が消灯していたら、電源ボタンを押してください。



お願い

胎盤(バッテリー)は電源を入れてから 10 秒後に Bluetooth 接続をおこなってください。

Android 端末の Bluetooth 機能が ON になっているか確認

画面上部の通知バーを下になぞり、通知ボックスを表示させ、Bluetooth が ON になっている事を確認してください。



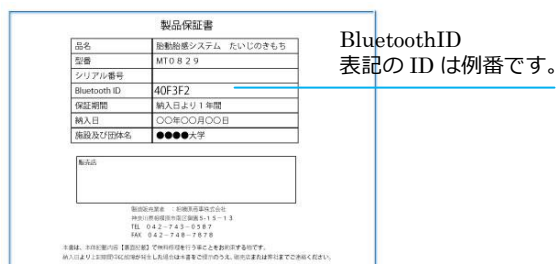
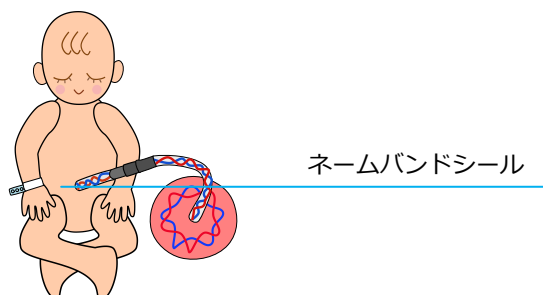
リセット

一度 Android 端末、胎盤(バッテリー)の電源を切り、再度電源を入れなおして初めから起動手順を行ってください。

Bluetooth【ブルートゥース】= 数 m 程度の機器間接続に使われる短距離無線通信機能。

BluetoothID がわからない

BluetoothID は、胎児人形が装着しているネームバンドシールに記載してあります。



お願い

BluetoothID は保証書にも記載されています。シールが剥がれてしまった場合等はそちらでご確認ください。万が一保証書をなくしてしまった場合は【サポート】の電話受付でも確認いただけます。

お手入れ編

胎児人形やマミーポケットを汚してしまった！

胎児人形、マミーポケットが汚れた際のお手入れに関しましては、市販の泡状のぬいぐるみクリーナーを少量スプレーし、水で濡らし固く絞った布で汚れを軽くこすってください。
※ご使用の際はクリーナーの取扱説明書をよくお読みください。

胎児人形や胎盤(バッテリー)は洗濯できる？

胎児人形及び胎盤が汚れた場合は、水で濡らし固く絞った布で、拭く程度にしてください。直接水で濡らしてこすったり、洗濯したりは絶対にしないでください。破損の原因となります。

メンテナンス編

部品を一部交換してもらえますか？

胎児人形や胎盤が長年の使用により、ほつれや変色などの激しい痛みが生じた場合、パーツ交換をおこなうことができます。詳しくはサポートまでお問い合わせください。

パーツ交換が可能な部品
胎盤 新品交換
胎児人形 頭部分
胎児人形 腕部分
胎児人形 足部分
胎児人形 胴体部分
胎児人形 新品交換

ご使用上の注意編

胎児人形と胎盤が温かく感じるけど大丈夫？

胎児人形と胎盤には電子機器が埋め込まれています。本システムの特徴である胎児のぬくもりを表現するための仕様ですので品質に問題はありません。

Bluetooth の電波は人体に影響はないの？

.Bluetooth は携帯電話が発する電波よりも微弱な出力で通信できるように設計されており、人体への影響はほとんどないと言われております。

詳しくは、国が（総務省）定める、【電波の人体に対する影響】をご覧ください。

医療機器のある場所で使用しても大丈夫？

医療機関での使用にあたっては携帯電話端末等の使用と同様に「医用電気機器への電波の影響を防止するための電話端末等の使用に関する指針」や医療機関の定めているルールに配慮する事が必要です。ここで大切なのは、医療機関と言っても種類、施設等の状況が個々それぞれ異なります。各機関個別の状況等も総合的に考慮しながら適切に対処することが重要です。

航空機の機内で使用しても大丈夫？

平成26年9月1日から航空機内における使用可能な電子機器と時間帯が緩和されました。但し航空機の耐性の区分により運用が異なりますので、詳細につきましては各航空会社にお問い合わせください。

植込み型心臓ペースメーカを使用されている方へ

本システムの使用及び携行に当たっては、胎児人形及び Android 端末を植込み型心臓ペースメーカ装着部位から 22cm 以上距離を保つようにしてください。

サポートについて

ご購入後の使い方やメンテナンス、修理についてのご質問など、ご相談にお答えしております。

次の3つの方法がご利用いただけます。

お電話

042-711-6699

受付時間：月～金曜

8:30～17:30（土、日、祝日、夏季・年末年始休暇を除く）

FAX

042-748-7878

24時間受付

メール

info@sagami-s.jp

24時間受付

修理品の送り（お持込み）先

〒252-0317

神奈川県相模原市南区御園5丁目15番13号

相模原商事株式会社 ネット事業部

受付時間：月～金曜

9:00～17:00（土、日、祝日、夏季・年末年始休暇を除く）